

Datenschutzerklärung (für Social-Media-Auftritte der Bionorica SE)

Stand: April 2026

Wir – die Bionorica SE – setzen uns nicht nur für den Schutz Ihrer Gesundheit ein, sondern auch für den Schutz Ihrer Daten und damit Ihrer Privatsphäre. Mit dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie darüber auf,

- welche personenbezogenen Daten wir bei Ihrem Besuch auf unseren Social-Media-Auftritten von Ihnen verarbeiten,
- wofür wir sie nutzen,
- wie Sie der Nutzung widersprechen bzw. Einwilligungen widerrufen können und
- welche Rechte Sie als betroffene Person haben und wie Sie diese wahrnehmen können.

1. Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist

Bionorica SE
Kerschensteinerstr. 11 -15
92318 Neumarkt
Telefon: +49 (0) 9181 231-90
Telefax: +49 (0) 9181 231-265

Sie erreichen unseren Betrieblichen Datenschutzbeauftragten per Mail unter datenschutz@bionorica.de oder postalisch unter der obigen Adresse mit dem Vermerk „Betrieblicher Datenschutzbeauftragter“.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihren Besuch auf unseren folgenden Social-Media-Auftritten:

- Facebook: <https://www.facebook.com/Bionorica-SE-243614439450748>
- Facebook: <https://www.facebook.com/Imupret-N-109680808696532>
- Xing: <https://www.xing.com/companies/bionoricase>
- Instagram: https://www.instagram.com/bionorica_se/
- Kununu: <https://www.kununu.com/de/bionorica>
- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCC3CpRIMaeXf70UYok1HIiA>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bionorica-se/>

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserem Internetauftritt verfügbar. Bitte besuchen Sie unseren Internetauftritt regelmäßig und informieren Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen.

Unser Auftritt in den sozialen Netzen dient der Information und Kommunikation mit Kunden (z.B. Apotheken, Ärzten, Ärztinnen), Mitarbeitenden und interessierten Verbrauchenden (Öffentlichkeitsarbeit). Rechtsgrundlage für den Betrieb der sozialen Netze ist Art. 6 S. 1 lit. f DSGVO.

Es handelt sich dabei um ein Zusatzangebot zu den bereits bestehenden Informations- und Kommunikationsangeboten der Bionorica SE. Die Nutzung unserer Auftritte auf den sozialen Netzwerken ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder Informationen über Bionorica zu erhalten. Die über die sozialen Netzwerke bereitgestellten Inhalte sind auch in gleicher oder ähnlicher Form über unsere Unternehmens-Website unter <https://www.bionorica.de> abrufbar. Bitte beachten Sie, dass Sie die Social Media Dienste und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen (dies gilt u.a. für interaktive Funktionen wie Kommentieren, Teilen, Bewerten, Reagieren auf Beiträge oder das Versenden von Nachrichten).

3. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO zu. Sie können einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage der Artikel 6 Abs. 1 e oder f DSGVO jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

4. Sonstige Informationen zu den sozialen Netzwerken

Weitere Informationen zu den sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf www.youngdata.de, einem Angebot (Jugendportal) der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder.

5. Weitere Informationen für die einzelnen Social-Media-Auftritte der Bionorica SE

i. Weitere Informationen für die Bionorica-Auftritte auf Meta-Plattformen (Facebook und Instagram)

Wir betreiben Auftritte auf den Social-Media-Plattformen Facebook und Instagram. Beide Dienste werden in Europa von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben.

Beim Besuch unserer Meta-Auftritte verarbeitet Meta personenbezogene Daten, z. B. Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Nutzerkonto (Facebook bzw. Instagram) sowie Daten zu Ihrem Endgerät. Hierbei setzt Meta auch Cookies ein.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Meta finden Sie in der Cookie-Richtlinie von Meta unter <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>.

Welche personenbezogenen Daten Meta verarbeitet und zu welchen Zwecken dies erfolgt, beschreibt Meta in seinen Datenschutzhinweisen. Dort finden Sie auch Informationen zu Kontaktmöglichkeiten, Ihren Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten sowie zu personalisierter Werbung. Die Datenschutzhinweise sind abrufbar unter <https://www.facebook.com/privacy/policy> (für Facebook) sowie <https://privacycenter.instagram.com/policy> (für Instagram).

Meta stellt uns als Betreiber unserer Facebook- und Instagram-Auftritte zusammengefasste statistische Auswertungen zur Nutzung unserer Seiten (sogenannte Insights) zur Verfügung. Diese Informationen helfen uns, unsere Social-Media-Auftritte zu analysieren und zu verbessern. Wir haben dabei keinen Zugriff auf personenbezogene Daten einzelner Nutzender.

Beim Besuch unserer Auftritte auf Facebook und Instagram sind wir gemeinsam mit Meta für bestimmte Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Hierfür hat Meta eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit („Page Controller Addendum“) bereitgestellt, die unter folgendem Link abrufbar ist: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Ihre Betroffenenrechte (z. B. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde) können Sie grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber Meta geltend machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keinen vollständigen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Meta haben und Anfragen zu Betroffenenrechten gegebenenfalls an Meta weiterleiten müssen.

Meta kann personenbezogene Daten auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermitteln. Informationen zu den dabei eingesetzten Schutzmaßnahmen stellt Meta in seinen Datenschutzhinweisen unter den oben genannten Links zur Verfügung.

Wenn Sie vermeiden möchten, dass Meta Ihren Besuch unserer Social-Media-Auftritte Ihrem Nutzerkonto zuordnet, können Sie sich bei Facebook bzw. Instagram abmelden, Cookies löschen oder einen anderen Browser verwenden. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung interaktiver Funktionen (z. B. „Gefällt mir“, Kommentieren, Teilen oder Nachrichten) eine Anmeldung beim jeweiligen Dienst erforderlich ist.

Wir selbst verarbeiten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Auftritte auf Facebook und Instagram keine weiteren personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils aktuellen Fassung auf unseren Facebook- und Instagram-Seiten unter dem Punkt „Datenschutzrichtlinie“.

ii. Weitere Informationen für den Bionorica-Auftritt auf LinkedIn

Wir betreiben einen Social Media Auftritt auf LinkedIn. Dieser Dienst wird von der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (nachfolgend „LinkedIn“) betrieben.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer LinkedIn-Unternehmensseite ist grundsätzlich LinkedIn verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Wenn Sie unsere LinkedIn-Unternehmensseite besuchen, ihr folgen oder mit ihr interagieren, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, um uns in zusammengefasster und anonymisierter Form statistische Auswertungen zur Nutzung unserer Seite zur Verfügung zu stellen (sogenannte Seiten-Insights). Dadurch erhalten wir Erkenntnisse darüber, welche Arten von Handlungen auf unserer Seite vorgenommen werden (z. B. Seitenaufrufe oder Interaktionen).

Hierzu verarbeitet LinkedIn insbesondere solche Daten, die Sie LinkedIn bereits über Ihr Profil zur Verfügung gestellt haben (z. B. Angaben zu Funktion, Branche, Land, Unternehmensgröße oder Beschäftigungsstatus) sowie Informationen darüber, wie Sie mit unserer Unternehmensseite interagieren (z. B. ob Sie unserer Seite folgen). Mit den Seiten-Insights werden uns keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer zur Verfügung gestellt; Rückschlüsse auf einzelne Mitglieder sind für uns nicht möglich.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Seiten-Insights erfolgt durch LinkedIn und uns als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Die Verarbeitung dient der Analyse und Verbesserung unseres LinkedIn-Auftritts im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben mit LinkedIn eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten festgelegt ist. Diese Vereinbarung („Page Insights Joint Controller Addendum“) ist abrufbar unter: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Danach gilt insbesondere:

LinkedIn ist dafür verantwortlich, Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte nach der DSGVO zu ermöglichen. Sie können LinkedIn hierzu über folgenden Link kontaktieren: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/PPQ?lang=de>.

Den Datenschutzbeauftragten von LinkedIn können Sie über folgenden Link erreichen: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

Sie können sich wegen der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit den Seiten-Insights auch an uns wenden. Wir werden entsprechende Anfragen an LinkedIn weiterleiten.

LinkedIn und wir haben zudem vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission die federführende Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Seiten-Insights ist. Sie haben unbeschadet dessen das Recht, eine Beschwerde bei jeder zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der irischen Datenschutzkommission (<https://www.data-protection.ie>).

Bitte beachten Sie, dass LinkedIn personenbezogene Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeiten kann. LinkedIn übermittelt personenbezogene Daten nach eigenen Angaben nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

iii. Weitere Informationen für den Bionorica-Auftritt auf XING

Wir unterhalten einen Auftritt auf dem beruflichen Netzwerk XING. Betreiber des Dienstes ist die New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.

XING ist ein soziales Netzwerk, das auf den beruflichen Austausch und die Vernetzung von Nutzenden ausgerichtet ist. Unternehmen können dort Unternehmensprofile betreiben und Informationen, insbesondere zu Stellenangeboten, veröffentlichen.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von XING ist grundsätzlich der Plattformbetreiber verantwortlich. Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten durch XING verarbeitet werden und zu welchen Zwecken dies erfolgt, finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Die Bionorica SE nutzt XING derzeit **nur in sehr eingeschränktem Umfang**, insbesondere durch ein Kurzprofil und gelegentliches Veröffentlichen von Informationen, die sich vorrangig auf aktuelle Stellenangebote beziehen. Eine themenbezogene Diskussionsgruppe wird aktuell nicht betrieben.

Wir erheben oder verarbeiten im Zusammenhang mit unserem XING-Auftritt keine eigenen personenbezogenen Daten der Nutzenden. Sofern Sie mit unserem XING-Profil interagieren, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich durch XING im Rahmen der Nutzung der Plattform.

iv. Weitere Informationen für den Bionorica-Auftritt auf kununu

Wir unterhalten einen Auftritt auf der Arbeitgeber-Bewertungsplattform kununu. Betreiber des Dienstes ist die kununu GmbH, Arabellastraße 23, 81925 München, Deutschland.

kununu ist eine Plattform, auf der Nutzende Arbeitgeber bewerten und Informationen zu Unternehmen einsehen können. Unternehmen können dort ein Arbeitgeberprofil betreiben und Informationen bereitstellen.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von kununu ist grundsätzlich der Plattformbetreiber verantwortlich. Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten durch kununu verarbeitet werden und zu welchen Zwecken dies erfolgt, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von kununu unter <https://www.kununu.com/de/info/datenschutz>.

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch kununu verarbeiteten Daten. Insbesondere erhalten wir keine personenbezogenen Daten von Nutzende, sondern haben lediglich Zugriff auf die öffentlich einsehbaren Inhalte unseres Arbeitgeberprofils (z. B. Bewertungen oder Kommentare).

Wenn Sie nicht möchten, dass kununu den Besuch unseres Arbeitgeberprofils Ihrem Nutzerkonto zuordnet, können Sie sich vor dem Besuch unseres Profils aus Ihrem kununu-Benutzerkonto ausloggen.

v. Weitere Informationen für den Bionorica-Auftritt auf YouTube

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden. Diese Videos sind auf der Plattform YouTube gespeichert und können von unserer Website aus direkt abgespielt werden. Anbieter des Dienstes ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ein Unternehmen der Google-Gruppe.

Die Einbindung der Videos erfolgt im sogenannten „erweiterten Datenschutz-Modus“. Das bedeutet, dass beim bloßen Aufruf einer Seite mit eingebettetem YouTube-Video noch keine Daten an YouTube übertragen werden. Erst wenn Sie ein Video aktiv abspielen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt und personenbezogene Daten (z. B. Ihre IP-Adresse) können an YouTube bzw. Google übermittelt werden.

Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Wenn Sie bei einem Google-Dienst eingeloggt sind, kann YouTube den Besuch unserer Website Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie dies nicht wünschen, sollten Sie sich vor dem Abspielen des Videos aus Ihrem Google-Konto ausloggen. YouTube kann personenbezogene Daten auch dann verarbeiten, wenn Sie kein eigenes Nutzerkonto besitzen.

YouTube bzw. Google verarbeitet die erhobenen Daten nach eigenen Angaben unter anderem zu Zwecken der Marktforschung, Werbung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste. Sie haben das Recht, der Bildung von Nutzerprofilen zu widersprechen; hierzu müssen Sie sich direkt an YouTube bzw. Google wenden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch YouTube finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> sowie zu YouTube-bezogenen Datenschutzinformationen unter <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de>.

Die durch YouTube erhobenen Informationen können auch an Server von Google in den USA übertragen werden. Die Datenübermittlung erfolgt nach Angaben von Google auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere von Standardvertragsklauseln.

Wir selbst erheben oder verarbeiten im Zusammenhang mit der Einbindung von YouTube-Videos keine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch YouTube bzw. Google liegt außerhalb unseres Verantwortungsbereichs.

6. Meldungen von unerwünschten Arzneimittelwirkungen (UAW) und potenziellen Qualitätsmängeln (QM)



Im Zusammenhang mit der Einnahme bzw. Anwendung von Arzneimitteln können UAW (z.B. Nebenwirkungen) bzw. QM auftreten. Um das höchste Maß an Sicherheit bei der Einnahme bzw. Anwendung von Arzneimitteln sicherzustellen, sind wir als Hersteller pflanzlicher Arzneimittel gesetzlich dazu verpflichtet, UAW/QM nachzuverfolgen, zu bewerten und an die zuständigen Behörden zu melden. Daher sind wir auch gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Kommentare auf unseren Social-Media-Kanälen bezüglich UAW/QM zu sichten und diese nachzuverfolgen. Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, so wenig personenbezogene Daten wie möglich (vor allem in Bezug auf Ihre Gesundheit) auf unseren Social-Media-Kanälen zu veröffentlichen. Sie können UAW/QM auch direkt an uns berichten über: info@bionorica.de. Falls Sie eine UAW unter einem Bionorica-Produkt entwickeln oder einen QM feststellen, sollten Sie sofort Ihre/n Arzt oder Ärztin oder Apotheker/in kontaktieren. Sofern Sie sich trotzdem dafür entscheiden, eine UAW/QM auf unseren Social-Media-Kanälen zu posten, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erheben und verarbeiten. Zudem kann es sein, dass wir Sie kontaktieren und um weitere Informationen bitten. Wir nehmen die Sicherheit unserer Nutzenden dabei sehr ernst, sodass selbstverständlich auch hier sämtliche datenschutzrechtlichen Vorgaben auf europäischer und nationaler Ebene eingehalten werden. Ferner ist Bionorica gesetzlich dazu verpflichtet, UAW/QM auch bei den zuständigen Gesundheitsbehörden zu melden, wobei wir Ihre Informationen ausschließlich in pseudonymisierter Form mitteilen. Außerdem können wir diese Informationen auch mit anderen Bionorica-Konzerngesellschaften teilen, sofern diese ihrerseits verpflichtet sind, Meldungen an die für sie zuständigen Gesundheitsbehörden zu machen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im Rahmen von UAW-Meldungen bzw. die Wahrung unserer berechtigten Interessen, die insbesondere darin bestehen, hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards von Bionorica-Produkten zu gewährleisten (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG) oder, wenn Sie in Kommentaren öffentliche Angaben zu Ihrer Gesundheit machen, Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO.

Weitere Informationen zum Umgang der Bionorica mit personenbezogenen Daten von Verbrauchenden (z.B. im Rahmen der Arzneimittelsicherheit) finden Sie unter: <https://www.bionorica.de/de/service/datenschutz/datenschutz-verbraucher.html>.